

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Berfikir	13
F. Hipotesis Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kecerdasan Emosi	16
1. Pengertian Emosi	16
2. Pengertian Kecerdasan Emosi	18
3. Faktor Kecerdasan Emosi	21
B. Stres	24
1. Pengertian Stres	24
2. Proses Terbentuknya Stres	25

3. Jenis-Jenis Stres.....	26
4. Respon-Respon Stres.....	27
5. Aspek-Aspek Stres.....	28
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres.....	29
C. Psikologi Universitas Esa Unggul.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi.....	33
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
C. Variabel Penelitian.....	35
1. Kecerdasan Emosi.....	35
2. Stres.....	35
D. Instrument Penelitian.....	36
1. Alat Ukur Penelitian.....	36
2. Teknik Skoring.....	37
3. Kisi-Kisi Alat Ukur.....	38
a. Kecerdasan Emosi.....	38
b. Stres.....	41
E. Pengujian Alat Ukur.....	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
1. Uji Normalitas.....	43
2. Frekuensi.....	44
3. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Stres.....	44
G. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengolahan Data.....	47
1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	47
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3. Hasil Uji Normalitas Data.....	49
4. Hasil Analisis korelasi Kecerdasan Emosi dengan Stres.....	50
B. Pembahasan.....	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
DATA LAMPIRAN.....	61